

Отчет о выполнении государственного задания
на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов
от "12" января 2017 г.

Наименование государственного учреждения Удмуртской Республики: бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания населения Алнашского района».

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики: социальная защита населения.

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики по ОКВЭД: 85.31, 85.32.

Вид государственного учреждения Удмуртской Республики: организация социального обслуживания.

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Реестровый номер государственной услуги: 22030000000000001007100.

3. Уникальный номер реестровой записи: 00000000009422050022030000000000001007100102.

4. Категории потребителей государственной услуги: граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся во временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

5. Содержание государственной услуги: предоставление социальных услуг в объемах, определенных перечнем социальных услуг, утвержденным Министерством социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики, в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике.

6. Условия (формы) оказания услуги: очно.

7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N	Наименование показателя	Единица измерения по	Утверждено в государственном задании на 2016 год	Утверждено в государственном задании на отчетную	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от значения, утвержденного на отчетную
---	-------------------------	----------------------	--	--	----------------------------	---

		ОКЕИ		дату		дату
7.1.1.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	95	95	100	5
7.1.2.	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	75	75	100	25

7.2. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату <1>:

№	Наименование показателя	Причины отклонения
7.2.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	В специальном доме созданы комфортные условия проживания.
7.2.2	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектованность кадрами 100 %.

7.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2016 год	Утверждено в государственном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату
7.3.1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	22	22	21	1

7.4. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату <1>:

N	Наименование показателя	Причины отклонения
7.4.1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Незначительное отклонение от запланированного значения связано с уменьшением обращений граждан.

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
2. Реестровый номер государственной услуги: 22031000000000001006100.
3. Уникальный номер реестровой записи: 000000000009422050022031000000000001006100102.
4. Категории потребителей государственной услуги: граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся во временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, а также отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
5. Содержание государственной услуги: предоставление социальных услуг в объемах, определенных перечнем социальных услуг, утвержденным Министерством социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики, в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике.
6. Условия (формы) оказания услуги: очно.
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
 - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2016 год	Утверждено в государственном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату
7.1.1.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в ока-	%	95	95	100	5

	занных социальных услугах					
7.1.2.	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	75	75	100	25

7.2. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату <1>:

N	Наименование показателя	Причины отклонения
7.2.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством оказанных социальных услуг. Регулярно проводятся анкетирование, анализ книги отзывов и предложений. Все они со словами благодарности.
7.2.2	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектованность отделения специалистами, оказывающими социальные услуги 100 %.

7.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2016 год	Утверждено в государственном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату
7.3.1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	220	220	231	11

7.4. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату <1>:

N	Наименование показателя	Причины отклонения
7.4.1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	В отделении увеличилось число обращений граждан.

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
2. Реестровый номер государственной услуги:22032000000000001005100.
3. Уникальный номер реестровой записи:0000000000009422050022032000000000001005100102.
4. Категории потребителей государственной услуги:граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся во временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению; семьи и дети, а также отдельные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети – инвалиды, безнадзорные дети.
5. Содержание государственной услуги: предоставление социальных услуг в объемах, определенных перечнем социальных услуг, утвержденным Министерством социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики, в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Удмуртской Республике.
6. Условия (формы) оказания услуги: очно.
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
 - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

N	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2016 год	Утверждено в государственном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату
7.1.1.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	95	95	100	5

7.1.2.	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	75	75	100	25
--------	--	---	----	----	-----	----

7.2. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату <1>:

N	Наименование показателя	Причины отклонения
7.2.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	По результатам анкетирования, опроса и анализа книги отзывов и предложений выражены слова благодарности в адрес администрации учреждения, отдельных специалистов и социальных работников за внимательное отношение, за конкретную помощь, за хорошее обслуживание. Есть некоторые замечания: социальными услугами получатели удовлетворены, услуги доступны, но нет некоторого комфорта в Учреждении (нет отдельного кабинета у психолога).
7.2.2	Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектованность отделения специалистами, оказывающими социальные услуги 100 %.

7.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

N	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2016 год	Утверждено в государственном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату	Отклонение от значения, утвержденного на отчетную дату
7.3.1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	443	443	531	88

7.4. Причины отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату <1>:

N	Наименование показателя	Причины отклонения
7.4.1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	В отделении срочного социального обслуживания проведены специализированные оздоровительные выезды для ветеранов войны и граждан пожилого возраста («детей войны»). В отделениях социального обслуживания на дому и социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности увеличилось число обращений граждан.

Директор КЦСОН Алнашского района
(должность)



(подпись)

А.В. Тихомиров
(расшифровка подписи)

" 12 " января 2017 г.

<1> Заполняется при наличии отклонения от значения, утвержденного на отчетную дату.